

Shop Managemet System

小規模飲食営業支援アプリ

仕様および設定マニュアル

開発 ルナパケット



概要

Shop Managing System（以後SMSと略す）は、Claris社のデータベースプラットフォームであるFileMaker Proをベースにして開発された、小規模の飲食店様の営業支援アプリケーションです。

FileMakerは、Mac, Windows上のいずれでも動作するクロスプラットフォームで、ローコードでデータベースシステムを構築できる総合開発環境であり、本製品SMSもそのメリットを享受したテンプレートです。

本製品は、インストールして、初期設定に店舗名や住所、ロゴマークなどを設定し、お品書きにあたる商品の名前、価格、写真を入力すれば、すぐに以下のことができるアプリケーションです。

- ・ 商品管理…紙のメニューの簡単作成。注文時の料理や飲み物の入力候補。
- ・ 顧客管理…DMや一斉メール送信。来店歴や注文記録。
- ・ 予約管理…簡単操作で予約作成。カレンダー表示。
- ・ 注文管理…注文から会計までの一連の入力と表示。
- ・ 売上等各種集計…売上の月別集計。
- ・ 仕入経費管理…出金伝票入力や支出の管理。
- ・ スタッフ管理…登録人数は任意で、初期ではログイン認証が主な役割。

上記機能は、互いに連携してお互いを補完しています。

さらに、FileMakerがベースにあるので、以下のような機能拡張を小さなコストと数日の工期でカスタマイズできることが大きな魅力です。

- ・ 商品管理…WordPressでできたWebサイトの料理メニュー紹介にアップロード。
- ・ 顧客管理…注文商品の傾向や好き嫌いを把握して個別に対応。
- ・ 予約管理…Webサイトからの予約。CTIとの連携。
- ・ 注文管理…iPadなどのデバイスを複数使った運営。
- ・ スタッフ管理…勤怠管理や労務管理。
- ・ 売上等各種集計…売上の曜日毎や前年度対比。
- ・ 仕入経費管理…出金伝票入力や支出の管理。
- ・ 決算資料作成…試算表や貸借対照表、損益計算書。

本製品には、FileMakerのライセンスが1つ含まれますが、将来的に複数のPCやタブレットなどから入力や閲覧などの操作を行いたいなど、ライセンスを買い足すことで、数台のPCやタブレットを複数台で運営する小規模なネットワークを構築することは簡単です。

さらに、FileMakerサーバ専用機を置くなどすることで、より大きな規模のシステムにも発展できます。

また、お店の運営に沿った細かなカスタマイズも小コスト短期工期で将来に渡り、サポートしていきます。

主要な画面

初期設定画面

インストール後、最初にお店の店名やロゴ、住所、営業時間などを入力することで、ホーム画面がまるで、オリジナルのアプリケーションのような外観になります。

ShopManagementSystem

ホーム

ユーザ設定1 ユーザ設定2 ブログユーザ設定 ブログユーザ2設定 アクセスログ 各種設定 開発元

会社名 サンプル飲食店 ロゴ

会社名ふりがな さんぶるいんしょくてん ロゴ2

〒 606-8417

都道府県 京都府

住所1 京都市左京区

住所2 浄土寺西田町38

住所3

住所4

tel 075-762-2134

fax

mail info@sample-restaurant.jp

url https://sample-restaurant.jp

代表者名 サンプル 太郎

営業時間

平日 11:00 ~ 15:00 17:00 ~ 21:00

日祝前日 17:00 ~ 15:00 17:00 ~ 24:00

定休日

ホーム画面

上記初期設定のロゴや店名が反映して、各機能のボタンが並びます。

ShopManagementSystem

サインイン: taniken
現在アクセス数: 1

Shop Managing System
ver.1.00
サンプル飲食店

顧客管理

商品管理
商品区分マスター

入出金伝票

HPトップページイベント

注文管理

座席伝票

予約カレンダー

予約/売上リスト

新規予約

新規来店

スタッフ管理

初期設定

再ログイン

サインアウト

勘定科目

日報

LunaPacket all rights reserved by LunaPacket 2021. user licenced to サンプル飲食店

商品管理

商品（=お品書き）名や写真を入力します。カテゴリ（区分／種類／分類）別に入力することで、注文時入力を簡便にします。

The screenshot shows the 'ShopManagementSystem - 2' interface for product management. The top navigation bar includes buttons for '新規追加' (New Add), '削除' (Delete), '複製' (Copy), '検索' (Search), '全表示' (All Display), and 'ホーム' (Home). The main area is divided into several sections:

- Filtering and Actions:** '区分' (Category) set to '料理' (Food), '種類' (Type) set to '肉料理' (Meat Dish), and '分類' (Classification) set to '肉料理'. There are checkboxes for 'メニュー掲載' (Menu Display), 'web掲載' (Web Display), and '本日のおすすめ' (Today's Recommendation).
- Product Information:** 'システム商品名' (System Product Name) is 'ロースステーキ' (Roast Steak), '商品名ふりがな' (Product Name Furigana) is 'るおすすてえき', and 'メニュー名' (Menu Name) is 'ロースステーキ'. The '単価' (Unit Price) is '¥1,200' and '追加' (Add) is checked. There are fields for 'セット単価' (Set Unit Price) and '原価' (Original Price).
- Image Management:** A photo of a roast steak is shown with '写真挿入' (Image Insert) and '写真削除' (Image Delete) buttons.
- Product List:** A table on the right shows '同じ種類の商品' (Same Category Products) and 'セット商品' (Set Products). The first entry is 'ロースステーキ' with a unit price of '1200' and '有' (Yes) for 'メニュWEB'.
- Additional Options:** '説明_リーダー' (Description Leader) and '説明' (Description) fields are present. At the bottom, there are checkboxes for 'お酒とのマッチング' (Alcohol Matching) including 'Cocktail', 'シェリー', '焼酎', '日本酒', 'ウイスキー', 'ビール', '赤ワイン', and '白ワイン'.

予約管理

電話口ですぐに入力できように必要な十分な項目をスピーディに入力できます。

The screenshot shows the reservation management interface. The top navigation bar includes buttons for '注文へ' (To Order), '新規予約' (New Reservation), '新規来店' (New Visit), '削除' (Delete), '検索' (Search), '全表示' (All Display), '予約C' (Reservation C), '注文管理' (Order Management), and 'ホーム' (Home). The main area is divided into several sections:

- Reservation Details:** '予約有無' (Reservation Status) is 'No 1'. The date is '2022年11月09日 (水)' (Wednesday, November 9, 2022), '来店予定時刻' (Arrival Time) is '12:30', and '終了予定時刻' (End Time) is '14:30'. There are buttons for '来店' (Visit) and '取消' (Cancel). The '代表顧客名' (Customer Name) is '京都 花子' and '予約日時' (Reservation Date/Time) is '2023/02/09 17:06:16'. The '予約人数' (Reservation Count) is '4 人' and '予算金額' (Budget Amount) is '¥3,000'.
- Customer Information:** '代表顧客名' (Customer Name) is '京都 花子', 'グループ名' (Group Name) is empty, and '代表顧客tel' (Customer Tel) is empty. There are buttons for '顧客検索' (Customer Search) and '新規' (New).
- Reservation Content:** '注文内容' (Order Content) is empty. There are fields for '予約内容' (Reservation Content) and '予約備考' (Reservation Remarks).
- Summary and Actions:** '顧客同伴者' (Customer Companion) is '人'. There are buttons for 'すべて配膳済み' (All Served), '精算' (Settle), and '計算書表示' (Statement Display). There are also fields for '注文件数' (Order Count), '注文点数' (Order Points), '飲食金額計' (Food Amount Total), '割引金額' (Discount Amount), '請求金額' (Request Amount), 'お預り金額' (Received Amount), and 'お釣り' (Change).

カレンダー

上記の予約記録は、一覧リスト表示のほかに、カレンダー表示ができます。予約記録行をクリックすれば、上記予約詳細画面がポップアップします。

ShopManagementSystem						
サンプル飲食店カレンダー						
< 2022年 11月 >						
日	月	火	水	木	金	土
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
		12:30 京都 花 4				
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

動作環境

FileMaker Pro 19の動作環境に準じます。

サポートされるオペレーションシステムとバージョン

Mac

• macOS Ventura 13

• macOS Monterey 12

• macOS Big Sur 11

• macOS Catalina 10.15

FileMaker Pro 19.4 - 19.5:

• macOS Monterey 12

<ul style="list-style-type: none"> • macOS Big Sur 11
<ul style="list-style-type: none"> • macOS Catalina 10.15
Windows
<ul style="list-style-type: none"> • Windows 11 Enterprise および Windows 11 Pro Edition (バージョン 22H2、64 ビット)
<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Enterprise および Windows 10 Pro Edition (バージョン 22H2、64 ビット)
FileMaker Pro 19.5:
<ul style="list-style-type: none"> • Windows 11 Enterprise および Windows 11 Pro Edition (当初のバージョン OSビルド 22000、64 ビット)
<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Enterprise および Windows 10 Pro Edition (バージョン 21H2、64 ビット)
<ul style="list-style-type: none"> • Windows 11 Enterprise および Windows 11 Pro Edition (当初のバージョン OSビルド 22000、64 ビット)
<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Enterprise および Windows 10 Pro Edition (バージョン 21H1、64 ビット)
<ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 Standard および Windows 8.1 Pro Edition (64 ビット)

FileMakerに関しては、以下のサイトを参照ください。

<https://www.claris.com/ja/>

費用

導入費用（初期機能 + FileMakerライセンスx1 + 導入サポート）

¥500,000.-